BÀI TẬP MÔN: NHÓM GPs\_ BÀI 1\_PHẦN 1

1. Chất lượng của một sản phẩm có đặc điểm nào:

1. Được đo bởi sự thoả mãn nhu cầu.
2. Luôn biến động thời gian, không gian.
3. Chất lượng là tổng thể sản phẩm, hàng hóa, hệ thống, một quá trình.

D. Cả ba đáp án trên đều đúng.

2. Chất lượng là gì?

1. Là đáp ứng được nhu cầu của khách hàng.
2. Sự phù hợp với mục đích sử dụng như thiết kế ban đầu.
3. Là đạt những tiêu chí đã quy định trong bảng tiêu chuẩn.

D. Cả ba đáp án trên đều đúng.

3. Nhóm các yếu tố bên trong ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm, ngoại trừ:

1. Lãnh đạo, cán bộ nhân viên, người tiêu dùng.
2. Nguyên vật liệu.

C. Các yếu tố về phong tục, văn hóa, thói quen tiêu dùng.

D. Phương pháp tổ chức quản lý.

4. Nhóm các yếu tố bên trong ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm, ngoại trừ:

1. Lãnh đạo cán bộ nhân viên viên, người tiêu dùng.

B. Nhu cầu của nền kinh tế.

C. Nguyên vật liệu.

D. Phương pháp tổ chức quản lý.

5. Nhóm các yếu tố bên trong ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm, ngoại trừ:

1. Lãnh đạo cán bộ nhân viên viên, người tiêu dùng.

B. Hiệu lực của cơ chế quản lý.

C. Nguyên vật liệu.

D. Kỹ thuật công nghệ.