**BÀI 1: ĐẠI CƯƠNG VỀ CHẤT LƯỢNG**

1. Anh/chị hãy trình bày định nghĩa “chất lượng”?
   * Là khả năng của tập hợp các đặc tính của một sản phẩm, hệ thống hay quá trình để đáp ứng nhu cầu của khách hàng và các bên liên quan.
2. Anh/chị hãy trình bày mục đích của “Đảm bảo chất lượng”?
   * ĐBCL bên trong: tạo lòng tin cho tổ chức
   * ĐBCL bên ngoài: tạo lòng tin cho khách hàng

**BÀI 2: THUỐC VÀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

1. Anh/chị hãy trình bày thuật ngữ tiếng Anh của hoạt động “thử nghiệm và đánh giá thuốc tiền lâm sàng và lâm sàng”?
   * GCP (Good Clinical Practice)
2. Anh/chị hãy trình bày thuật ngữ tiếng Anh của hoạt động “Thực hành tốt sản xuất thuốc”?
   * GMP (Good Manufacturing Practice)
3. Anh/chị hãy trình bày thuật ngữ tiếng Anh của hoạt động “Thực hành tốt bảo quản, tồn trữ thuốc”?
   * GSP (Good Storage Practice)