1. (0.2 points)

Không quan tâm đến con người là nhược điểm lớn nhất của trường phái quản trị nào?

A. Phương pháp quản trị khoa học

B. Phương pháp quản trị Hành vi

C. Phương pháp quản trị hệ thống

D. Phương pháp quản trị định lượng

2. (0.2 points)

Ma trận SWOT là

A. Một công cụ phân tích và hoạch định chiến lược

B. Một công cụ giải các bài toán kinh doanh phức tạp

C. Một phương pháp phân tích chi phí sản xuất

D. Một phương pháp toán học để tối ưu trong sản xuất

**Đáp án: 1A, 2A**